



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine(n)

IT-Service-Mitarbeiter (m/w)

Über uns

Seit 2001 betreut und unterstützt BIN-Control ihre Kunden mit zukunftsfähigen Technologien, individuell angepassten Lösungen und qualifiziertem Fachwissen.

Darauf verlassen sich unsere Kunden –EU-weit und in Größenordnungen bis 200.000 User.

Mit einem engagierten und kompetenten Team aus internen und externen Mitarbeitern gestalten wir kundenorientierte Konzepte für eine moderne IT-Infrastruktur des 21. Jahrhunderts.

- Wir stellen uns ständig den neuen IT-Anforderungen unserer Kunden
- Unsere Kunden erhalten von uns immer die modernste und für sie passende IT-Lösung
- BIN-Control ist zertifizierter Partner führender Hard- und Softwareanbieter
- Bei Microsoft, Citrix und anderen, sind wir in Spezialisten-Teams vertreten und somit immer „up to date“
- Unsere Kunden schätzen unsere Zuverlässigkeit und immer einen kompetenten Ansprechpartner im Service zu haben
- Alles aus einer Hand / Beratung - Konzeption - Umsetzung - Service

Und sollte eine Aufgabe es erfordern, lösen wir sie mit speziell angepassten Sonderanfertigungen.

Wir sind in vielen Bereichen der Informationstechnologie, mit folgenden Schwerpunkten tätig:

- Management- und Strategieberatung
- Cloud Computing
- Virtualisierung
- Applikationsbereitstellung
- IT-Security
- Mobility
- Automation/Systemmanagement

Unsere Philosophie lässt sich in einem Wort zusammenfassen: **Service**

Für unsere Kunden bedeutet dies einen **engagierten Support**, mit der Bereitschaft bei Bedarf auch einmal „um die Ecke zu denken“.

Beschreibung der Tätigkeit

- Als IT-Service-Mitarbeiter/in sorgen Sie bei unseren Kunden für den reibungslosen Betrieb der IT-Systeme.
- Sie sind Ansprechpartner/in bei auftretenden Problemen, analysieren Fehlersituationen und beseitigen diese sowohl auf Betriebssystemebene als auch im Bereich der gängigen Anwendersoftware.
- Innerhalb heterogener Netzwerke konfigurieren und administrieren Sie die Clients und/oder Server.
- Sie sind verantwortlich für Systemadministration und Troubleshooting.
- Darüber hinaus wirken Sie an der Optimierung und Erweiterung bestehender IT-Infrastruktur mit.

Anforderungen

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in Fachrichtung Systemintegration (IHK) oder Vergleichbares.
- Sie verfügen über praktische Erfahrung und Kenntnisse mit den Betriebssystemen von Microsoft (Server und Workstation) sowie ggf. mit den gängigen MS-Office-Produkten.
- Sie haben Grundkenntnisse im Thema Netzinfrastruktur.
- Ihre Fachkompetenz haben Sie bereits im IT-Servicebereich in mittelständischen und/oder größeren Unternehmen unter Beweis stellen können.
- Das Thema Cloud-Computing ist Ihnen geläufig, idealer Weise haben Sie erste berufliche Erfahrungen in diesem Tätigkeitsfeld und entsprechenden Produkten wie Microsoft Azure und Office365.
- Sie arbeiten zuverlässig, dabei service- und kundenorientiert.
- Sie besitzen Eigeninitiative und sind teamfähig, belastbar und kommunikativ.
- Ein gepflegtes Äußeres und ein freundliches Auftreten sind für Sie selbstverständlich.
- Sie bilden sich regelmäßig weiter und sind bereit zu reisen.

Wir bieten:

- Ein interessantes und vielseitiges Tätigkeitsfeld, das die Möglichkeit bietet, sich beruflich und persönlich weiter zu entwickeln
- Ein familiärer Umgang in einem kollegialen Team
- Klare Trennung zwischen Arbeitszeit und Freizeit
- Zusammenarbeit mit erfahrenen IT-Spezialisten
- moderne und vielseitige Projekte
- Einsätze remote, vor Ort oder im Homeoffice

Einsatzort

Wuppertal

Vergütung

Nach Vereinbarung

Arbeitsumfang

Vollzeit

Bewerbung

Es gibt noch weitere Fragen? Dann einfach anrufen.

0202-9746460

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

BIN-Control GmbH

Personalabteilung

Rathausplatz 6

42349 Wuppertal

Oder per E-Mail an: a.henseler@bin-control.com